



RAPPORT 2023

**Responsabilité Sociétale
d'entreprise**



J. BELMONTE & FILS RSE 





CULTURE D'ENTREPRISE

Page 3



ENGAGEMENTS ÉCONOMIQUES

Page 8



ENGAGEMENTS ÉCOLOGIQUES

Page 11



ENGAGEMENTS SOCIAUX

Page 14



ENGAGEMENTS TERRITORIAUX

Page 17



«Dès le commencement, mon père, puis par la suite moi-même, avons suivi une ligne directrice qui était celle de toujours mettre l'humain au cœur de l'entreprise. La relation avec nos collaborateurs comme avec nos clients, nos fournisseurs et nos partenaires sont empreintes de nos valeurs. Celles-ci me poussent tout naturellement à tenter d'atteindre la parfaite adéquation entre l'efficacité économique, le progrès social et le développement durable. En définitive, la création de cette charte RSE (la Responsabilité Sociétale des Entreprises) est pour l'entreprise une façon de concrétiser ses actions vertueuses. Puis, d'aller encore plus loin en l'incluant dans ses processus encore non concernés. »

Didier BELMONTE, Président



Notre entreprise

Sa création

C'est en 1958 que Jacques BELMONTE a créé son entreprise de rénovation et d'entretien de la couverture et de la plomberie chez les particuliers. Et, c'est en 1979 que son fils, Didier, a rejoint l'aventure.

Chiffres clés

- 1 entreprise à L'Union
- 10 collaborateurs
- 1,5 Millions d'euros de CA en 2023
- Plus de 4 000 clients

Après plus de soixante ans d'existence et après avoir traversé de nombreuses conjonctures socioéconomiques, l'entreprise déménage pour diversifier son activité et ses clients.

Aujourd'hui, elle propose de nombreuses prestations complémentaires qui sont l'installation, la maintenance et le dépannage dans des domaines d'activités tels que le chauffage et la climatisation, la fumisterie et la ventilation ou encore la réfection complète de salle de bain.

Des prestations maîtrisées



QUALIGAZ EVONIA est un organisme de certification leader sur le marché de la conformité des installations gaz domestique. Il nous audite toutes les 25 installations gaz domestique dans le cadre de la démarche qualité. Ainsi, nous pérennisons notre statut de **Professionnel du Gaz Installateur (PGI)**.

Depuis 1996



Le label de qualité **QUALIPAC** pour l'installation de pompe à chaleur est une qualification RGE qui nous est attribuée en tant que professionnel de la rénovation énergétique.

Depuis 2009



SGS, Organisme agréé, délivre à notre entreprise l'attestation de capacité d'opérateur - entreprise manipulant les fluides frigorigènes. Le personnel ouvrier est formé et leurs aptitudes évaluées par l'organisme SGS S.A. Le matériel est également contrôlé régulièrement.

Depuis 2018

Une démarche responsable



QUALIBAT est un organisme et un label français de qualification et de certification des entreprises du bâtiment. Notre entreprise affiche la mention **RGE, « Reconnu Garant de l'Environnement »**. Cette certification est un signe de qualité destiné aux professionnels de la rénovation énergétique.

Depuis 2008



ETHIBAT-RSE constitue une démarche de responsabilité sociétale des acteurs du bâtiment et des travaux publics en Haute-Garonne. Elle repose sur une charte d'engagements volontaires, rédigée par la Fédération Française du Bâtiment, pour laquelle nous faisons partie des signataires de la première heure.

Depuis 2015



10 Qualifications et certifications

Notre éthique

Contre la corruption

Le Président de l'entreprise est sensible aux impacts négatifs d'une telle pratique sur l'ensemble des acteurs du marché et permet le développement en interne d'une vigilance aux conflits d'intérêts, pot-de-vin, pratiques commerciales illicites, cadeaux, ou encore gratifications.

Chacune des procédures légales pour accéder aux marchés publics comme privés sont scrupuleusement respectés chez J Belmonte et Fils.

Des processus en interne permettent de choisir collégialement les fournisseurs et les produits selon une politique d'achat. Ainsi, des vérifications en interne permettent de prévenir et de dissuader la pratique de tels comportements.

Contre le travail illégal

Tous les salarié(e)s de chez J. Belmonte et fils sont sous contrat indéterminé ou en contrat de formation, tous en situation régulière.

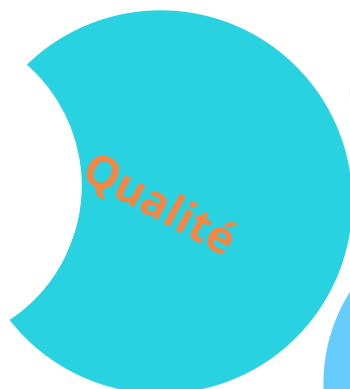
La carte de BTP est fournie pour tous les ouvrier(e)s se présentant sur les chantiers qu'ils soient des collaborateurs internes ou externes. Le travail de sous-traitance est réalisé avec des entreprises qui respectent la loi de 1975. Pour cause, elles fournissent une attestation de fournitures des déclarations sociales et de paiement des cotisations et des contributions tous les six mois.



Nos valeurs

Le dialogue entre le Président et ses collaborateurs, comme avec les acteurs externes, génère des relations de confiance et de l'attachement mutuel et réciproque. L'égalité professionnelle au sein de notre entreprise constitue un levier qui initie des échanges respectueux.


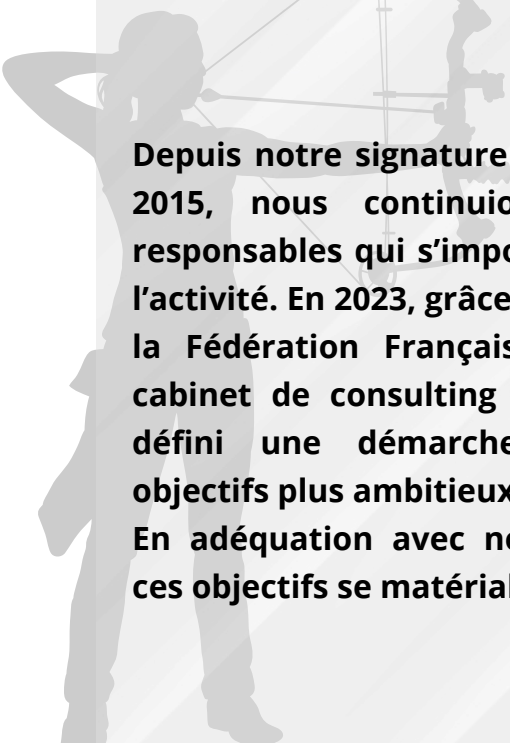
La satisfaction de nos clients est le gage de la qualité de notre travail. Ce sont plus de 4000 clients qui, par le bouche à oreille, nous ont permis de perdurer.



La qualité des prestations ne peut aller sans la fiabilité de notre organisation à taille humaine. Meticuleux, nous prenons le temps de réaliser un travail soigné.

Qui dit proximité, dit qualité et personnalisation de la relation, mais aussi relation de confiance à laquelle nous sommes attachées. Nous aimons créer des relations durables avec nos clients, des relations qui traversent les générations.

Nos objectifs RSE



Depuis notre signature de la charte Éthibat en 2015, nous continuons nos actions écoresponsables qui s'imposaient spontanément à l'activité. En 2023, grâce à l'accompagnement de la Fédération Française du Bâtiment et du cabinet de consulting RH Braixt, nous avons défini une démarche stratégique et des objectifs plus ambitieux.

En adéquation avec nos valeurs d'entreprise, ces objectifs se matérialisent en quatre points.



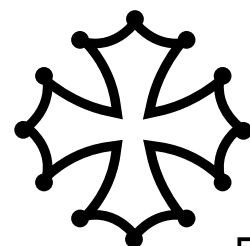
Impulser des pratiques économiques respectueuses de nos valeurs et de notre éthique auprès de nos parties prenantes en développant une politique d'achat responsable.

Réduire l'impact environnemental de nos activités et sensibiliser nos collaborateurs et nos clients aux pratiques écoresponsables.



Garantir une qualité des conditions de travail pour nos collaborateurs et contribuer aux changements des mentalités dans le secteur du bâtiment.

Contribuer au développement sociétal et territorial en favorisant les acteurs de proximité et en participant à la pérennité des savoir-faire des métiers du bâtiment.



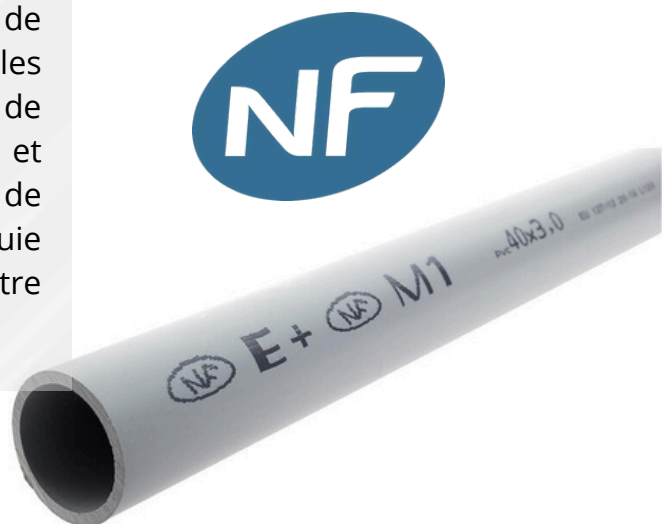
Monday
26

***Nos Engagements
Économiques***



Des produits aux normes européennes et françaises

J Belmonte et Fils est soucieuse de la qualité des produits qu'elle utilise et pose. Comme gage de qualité, la marque CE et NF, estampillée sur les produits achetés, certifie que les procédés de fabrication respectent les normes européennes et françaises de sécurité, de santé et de protection de l'environnement. J Belmonte et Fils s'appuie également sur les avis critiques du Centre Scientifique et Technique du Bâtiment (CSTB).



Des accords-cadres avec des entreprises RSE

Membre du groupement d'intérêt économique GESEC, J Belmonte et Fils achète ses produits aux distributeurs et fabricants via les 26 accords-cadres négociés. 38 % des achats sont ainsi réalisés auprès d'entreprises dont les engagements RSE sont formalisés.



Des relations de proximité et de partage de valeurs

J Belmonte et Fils réalise des travaux d'envergure et des travaux de rénovation avec des entreprises aux valeurs similaires. Ces partenariats sont souvent basés sur des relations de travail de longue date assurant une connaissance détaillée et actualisée de leurs processus et de leurs organisations. La proximité géographique de ces entreprises partenaires, parfois voisines, facilite les échanges, le travail collaboratif et est gage d'une qualité de suivi pour les clients.



OBJECTIF 50% des achats réalisés auprès des entreprises RSE d'ici 2025

Le souhait de J Belmonte et Fils est de pousser sa réflexion et ses actions dans un principe de démarche d'amélioration continue. Pour ce faire, elle s'engage à développer une réelle politique d'achats adaptée à son organisation et de la formaliser. Étant parmi les premiers de cordée, sa volonté est de mobiliser son pouvoir de négociation pour entraîner ses proches fournisseurs sur la même voie.



***Nos engagements
écologiques***



Des trajets optimisés

J Belmonte et Fils prend en compte l'impact environnemental de son activité au quotidien en réduisant les trajets des collaborateurs. Depuis plusieurs années, la répartition des ouvriers à minima par binôme est pensée de façon à minimiser les déplacements individuels sur les chantiers. De plus, les salariés administratifs ont la possibilité de réaliser du télétravail en fonction des besoins.

**C'est ici
que le gaz
a décidé de
passer au vert.**



La promotion de solutions

Pour l'économie d'énergie, J Belmonte et Fils promeut des appareils à haut rendement, à faible consommation énergétique et compatibles avec les énergies produites à partir de sources renouvelables. L'entreprise accompagne ses clients dans l'optimisation de l'utilisation de ces appareils par le conseil et sa disponibilité au quotidien. Pour donner du sens à chaque geste éco-responsable, elle les sensibilise à leur importance écologique.



Le recyclage des déchets

Le recyclage des déchets est la responsabilité de tout un chacun. Au sein de l'entreprise J Belmonte et Fils, le recyclage fait partie intégrante de ses procédures. Du recyclage obligatoire des déchets de chantiers au fournitures bureau et des cartons, elle souhaite aller plus loin en mettant à place un composteur et des poubelles de tri dans ses réfectoires.



OBJECTIF

ENERGETIQUE

Réaliser plus de 50 % du chiffre d'affaires de l'entreprise en travaux de rénovation énergétique. Par le renforcement de cette activité de rénovation énergétique, l'entreprise J Belmonte et Fils souhaite contribuer davantage à la lutte contre le changement climatique, la lutte contre la baisse du pouvoir d'achat des Français et l'amélioration de leur qualité de vie.



OBJECTIF

ECO-RESPONSABLE

Des décisions fortes ont été prises pour développer l'éco-responsabilité au sein de J Belmonte et Fils. À partir du calcul de son empreinte carbone, un plan d'actions sera élaboré pour le réduire. Cela consistera à travailler sur :

- les matières premières
- la mobilité douce
- le traitement de tous les déchets
- les actions de compensation





***Nos Engagements
Sociétaux***

La préservation des savoirs métier

Par le développement des compétences, l'entreprise JBF assure, d'une part, la qualité, la fiabilité des prestations et la satisfaction des clients.

Depuis nos nombreuses années d'existence, nous avons évolué en parallèle du secteur du bâtiment. Ces expériences nous ont amenés à avoir une réflexion sur l'héritage des savoir du monde de la technique. Plus précisément, nous avons la volonté de contribuer à la transmission des pratiques métiers à pérenniser et notre patrimoine culturel riche.

Depuis de nombreuses années, nous accueillons au sein de nos équipes des apprentis et alternants.

D'autre part, J Belmonte et Fils lutte contre la précarité, le chômage et l'absence d'épanouissement professionnel comme personnel.

Nous travaillons en étroite collaboration avec différents organismes de formation pour l'apprentissage et la reconversion professionnelle :

Développer les partenariats avec les centres de formation, d'apprentissage et de reconversion des métiers du bâtiment.

La RSE dans la marque employeur



Temps de travail et Vie personnelle

Semaine à 4,5 jours

Le dialogue social

4ème campagne d'élections des RP

Les contrats durables

100% de CDI

Les formations non obligatoire

90 % sont acceptées



ZÉRO discrimination, harcèlement, violence

Nous avons la volonté d'être un acteur de la minimisation des discriminations, des violences et du harcèlement que peuvent subir les salariés sur le lieu de travail. Pour cela, nous souhaitons mener cette politique Zéro. C'est par un travail collaboratif d'un comité RSE récemment créé qu'un plan d'actions sera établi.

Les quatre collaborateurs constituant ce comité sont des collaborateurs bureau comme terrain qui se sont portés volontaires pour fournir des outils que chacun puisse s'approprier. Notre souhait est que chaque professionnel puisse devenir acteur d'un espace de travail bienveillant. Nous considérons notre démarche comme un engagement sociétal. Nous souhaitons que cette politique Zéro que nous mettons en place puisse inspirer nos confrères.



*Nos Engagements
Territoriaux*

Le parrainage sportif

Nous sommes très attachés aux valeurs du sport. Nous partageons et valorisons aujourd'hui les valeurs du Rugby Pro par un soutien financier de Colomiers Rugby.

Avant cela, nous avons sponsorisé pendant plusieurs années l'équipe des Spacer's Volley Toulouse.



L'éducation et la culture

Historiquement, nous avons versé des contributions financières à faveur de l'éducation et des évènements culturels comme par exemple :

- **Le lycée post-bac de Saliège à Balma**
- **La Feria Occitane de Toulouse...**



Chiffre clé :
+ 65 ans de présence
sur le territoire
toulousain

Le syndicat du génie climatique

Didier Belmonte a été président du syndicat du génie climatique de 1998 à 2001.

La fédération française du bâtiment

Didier Belmonte a été mandaté par la FFB à contribuer au développement social. Son engagement sur le département et la région Midi-Pyrénées, au sein de l'équipe du Groupement Départemental de l'Apprentissage, a duré 15 ans. En tant que membre titulaire de la FFB, il a intégré pendant 7 ans le collège d'employeurs du conseil d'administration du CCCA-BTP. Pour finir, il a été président du CFA Pierre Riquet pendant 3 ans.

Le GESEC

Il participe en tant que membre du Groupement Économique des Sociétés d'Électricité et de Chauffage.

Le GEIQ

Il participe en tant que membre à la fédération française des GEIQ du bâtiment (Groupement d'Employeurs pour l'Insertion et la Qualification).





CONTACT

Valérie BÉARD DAYDE

05 61 80 95 61

contact@belmonteetfils.com

J BELMONTE ET FILS

23, rue d'Ariane

31240 L'UNION

www.belmonteetfils.com



Équipe éditoriale et rédactionnelle: Valérie Béard Dayde, Irvina Gonzalez-Zamora et Élodie Montrot (Groupe Braixt).

Conception graphique : Irvina Gonzalez-Zamora.

Crédits photos : J Belmonte et Fils, PapaProd et photos sous contrat de licence free media (Canva).

Date de publication papier et diffusion en ligne : Janvier 2024.

